

## **Algemene voorwaarden Mo-moment Counseling**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van psychosociale hulpverlening door Mo-moment counseling aan de cliënt. Bij het aanvangen van de hulpverlening zal de cliënt op deze voorwaarden gewezen worden door Mo-moment counseling, ondertekend door cliënt voor akkoord met deze voorwaarden.

Monique van der Sloot van Mo-moment counseling is een psychosociaal counselor die cliënten begeleidt die problemen ondervinden in het psychosociale vlak. Dit gebeurt bij Mo-moment counseling aan de hand van individuele counselinggesprekken. Mo-moment counseling zal hierbij gebruik maken van verschillende (verander)technieken. Alles wordt individueel bepaald en zal passend zijn bij de het proces van de cliënt en de hulpvraag van de cliënt.

Wat tijdens de gesprekken bij Mo-moment counseling besproken wordt, blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt melding gedaan worden van zaken die in strijd zijn met het strafrecht, dan heeft Mo-moment counseling de wettelijke plicht dit te melden aan de desbetreffende autoriteiten. Hierop kan Mo-moment counseling niet worden aangesproken door de cliënt.

In principe wordt er geen informatie verstrekt aan derden. Mocht dit toch nodig zijn, zal dit alleen gebeuren na schriftelijke toestemming van de cliënt. Mocht de Nederlandse wetgeving bepalen dat er informatie verstrekt zal moeten worden, zal Mo-moment counseling zich aan deze wet houden. De cliënt zal hiervan op de hoogte worden gebracht.

De wet vereist dat er een (beperkte) cliëntendossier wordt bijgehouden. De cliënt heeft de mogelijkheid tot inzage hiervan. De cliënt kan hiervoor schriftelijk een verzoek indienen bij Mo-moment counseling. Er kan hiervoor een aparte afspraak voor worden gemaakt om dit dossier over te dragen. (Dit zal niet gebeuren via de mail).

Tijdens het eerste gesprek (kennismaking + consult) wordt zowel de werkwijze van Mo-moment counseling besproken als ook de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming kan een tweede gesprek gepland worden. Mocht echter besloten worden, om welke reden dan ook, niet verder met elkaar in gesprek te gaan, dan is daarbij het consult afgerond. Mocht dit binnen dertig minuten het geval zijn, dan worden er geen kosten in rekening gebracht voor de cliënt.

Mo-moment counseling bekijkt elk begeleidingstraject als uniek, en afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. Hierdoor is het lastig om een gemiddeld aantal gesprekken aan te geven. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passend bij het proces van de cliënt. Mocht Mo-moment counseling om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan zal dit in overleg gaan met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst zal Mo-moment counseling de cliënt, na diens akkoord, doorverwijzen naar de huisarts of een andere instantie of therapeut.

Mo-moment counseling begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel van de cliënt behaald zal worden. Tevens is Mo-moment counseling niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling. Een cliënt die behandeld wordt in de psychiatrische hulpverlening komt niet in aanmerking voor een counselingbegeleidingstraject.

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch of per whatsapp via 06 46114917 of schriftelijk via [info@mo-mentbijmonique.nl](mailto:info@mo-mentbijmonique.nl) ) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij niet of te laat afzeggen wordt het volledige consult alsnog in rekening gebracht. Mochten er voor de cliënt onvoorziene omstandigheden zijn waardoor het niet mogelijk was om de afspraak tijdig af te melden, dan zal Mo-ment counseling daar uiteraard rekening mee houden, en eventueel bepalen om geen kosten in rekening te brengen. Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor Mo-ment counseling niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak, in overleg, verzet naar een ander moment. Over de vervallen afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

Voor nieuwe cliënten staan op de website [www.mo-mentbijmonique.nl](http://www.mo-mentbijmonique.nl) de geldende tarieven vermeld, en Mo-ment counseling gaat ervan uit dat deze bekend zijn bij de cliënt. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Betaling dient bij voorkeur contant of per directe overboeking plaats te vinden. De cliënt wordt na elk consult gevraagd een handtekening te plaatsen op de nota, aan het eind van het kwartaal wordt de nota meegegeven of opgestuurd. Indien voor betaling achteraf gekozen wordt, dient de betaling binnen tien dagen na het consult op de rekening te staan van Mo-ment counseling. Mo-ment counseling is gerechtigd de hulpverlening te beëindigen indien de cliënt de betaalverplichting niet volledig of niet nakomt.

Het verstrekte materiaal tijdens de consulten wordt eigendom van de cliënt, tenzij dit al aan een derde partij toebehoort. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website-informatie, het verstrekte materiaal en eventuele overige stukken/producten/materialen in het kader van de begeleiding tijdens het counselingtraject blijven aan Mo-ment counseling voorbehouden. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Mo-ment counseling.