



Klachtenprocedure Mo-ment Counseling

Natuurlijk doe ik mijn uiterste best om iedere cliënt die bij Mo-ment Counseling komt zo goed mogelijk te begeleiden in de psychosociale problemen die hij/zij heeft. Mocht je hierover desondanks toch klachten hebben, dan hoor ik dat graag in een persoonlijk gesprek, of via de e-mail (info@mo-mentbijmonique.nl). Op deze manier hoop ik dat we alsnog samen tot een oplossing kunnen komen.

Mo-ment Counseling is ook aangesloten bij de stichting Zorggeschil via Solopartners. Hierbij voldoe ik aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)